



# **ERGO Insurance SE**

2021. aasta

I kvartali vahearuanne

**ERGO INSURANCE SE****2021. aasta I kvartali****VAHEARUANNE**

<b>Ärinimi</b>	<b>ERGO Insurance SE</b>
<b>Äriregistri nr</b>	<b>10017013</b>
<b>Aadress</b>	<b>A. H. Tammsaare tee 47 11316 Tallinn</b>
<b>Telefon</b>	<b>610 6500</b>

<b>Juhatus</b>	<b>Nimi</b>
Juhatusesimees	Bogdan Benczak
Juhatuseliige	Maciej Szyszko
Juhatuseliige	Ingrīda Ķirse
Juhatuseliige	Marek Ratnik
Juhatuseliige	Tadas Dovbyšas

15. mai 2021

# Sisukord

<b>Vahearuanne seletuskiri .....</b>	<b>4</b>
<b>Raamatupidamise vahearuanne .....</b>	<b>9</b>
Kasumiaruanne, I kv .....	9
Finantsseisundi aruanne .....	10
Rahavoogude aruanne .....	11
Omakapitali muutuste aruanne .....	12
Raamatupidamise vahearuanne lisad .....	13
Lisa 1. Arvestuspõhimõtted .....	13
Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad .....	13
Lisa 3. Komisjonitasu tulu .....	14
Lisa 4. Investeeringute tulu .....	14
Lisa 5. Muud äritulud .....	14
Lisa 6. Kahjud .....	15
Lisa 7. Kulud .....	16
Lisa 8. Materiaalne põhivara .....	17
Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud .....	18
Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara .....	19
Lisa 11. Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse ning müügiootel vara .....	20
Lisa 12. Finantsinvesteeringud .....	20
12.1. Aktsiad ja osakud .....	20
12.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid .....	21
Lisa 13. Edasikindlustuse varad .....	22
Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded .....	23
Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid .....	23
Lisa 16. Omakapital .....	24
Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara .....	25
Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest .....	27
Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused .....	27
Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad .....	28

# Vahearuande seletuskiri

## ERGO

### Kindlustada tähendab mõista

#### *TUGEV OMANIK*

ERGO seltsid Balti riikides esindavad emaettevõtte, ERGO Group AG kindlustusgrupi vahendusel maailma võimsat finantsgruppi Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG (Munich Re), kes on tegutsenud edukalt 1880. aastast alates ja on olnud alati suuteline rahuldama klientide nõudeid. Usaldusväärsusust kinnitavad reitinguagentuuride hinnangud ERGO grupi omanikfirmale ja emaettevõttele: Munich Re reiting on Aa3 ehk excellent (Moody'si järgi), ERGO kindlustusgrupi reiting on AA- (Standard & Poor'si järgi). Munich Re kuulub DAX 30/ EUROSTOXX 50 nimekirja. ERGO kindlustusgrupp teenindab 37,9 miljonit klienti üle 30 riigis peamiselt Euroopa ja Aasia turgudel. Ta on Euroopas suurim ravi- ja õigusabikulude kindlustuse pakkuja.

#### *KOOSTÖÖ MAAILMA TUGEVATE EDASIKINDLUSTAJATEGA*

ERGO teeb koostööd maailma juhtivate edasikindlustusandjatega (Munich Re, Gen Re, Swiss Re, SCOR, Hannover Re). Edasikindlustusega maandab ERGO oma võimalikke riske ja tagab klientidele ka suurte kahjude probleemideta hüvitamise.

### **Areng 2021. aasta I kvartal**

Aruandeperioodil kujunes brutopreemiate ehk bruto kindlustusmaksete mahuks 48,1 miljonit eurot. Kahjunõuete väljamaksete kogusumma ulatus I kvartalis 34,2 miljoni euroni, kahjude üldine väljamaksetase oli 73,7%.

ERGO Insurance SE lõpetas 2021. aasta I kvartali 511 108 euro suuruse kasumiga. Kindlustustehniline tulem oli 1 131 988 eurot, investeringute kahjum ulatus 223 043 euroni ja muudest tegevustest saadi 397 837 eurot kahjumit.

Varade maht oli I kvartali lõpuks 307,2 miljonit eurot. Finantsinvesteeringud moodustasid perioodi lõpuks 202,7 miljonit eurot. Investeeringutes oli võlakirjade osakaal 99,46%, laenude osakaal 0,0% ning aktsiate ja fondiosakute osakaal oli 0,54%. Kokku moodustasid finantsinvesteeringud varade kogumahust 66,0%. Kohustustest olid 82,1% kindlustustehnilised eraldised, ulatudes aruandeperioodi lõpuks 185,5 miljoni euroni ja moodustades 60,4% koguvaradest. Kvartali lõpu seisuga ületasid finantsinvesteeringud ja edasikindlustuse varad kindlustustehnilisi eraldisi 40,7 miljoni euroga.

## **Muudatused juhtorganites**

ERGO jätkab Balti riikides protsesside ühtlustamist ja uue ärimudeli loomist. Nende muutuste eesmärk on kasutada ära sünergiaid ja kogemusi Baltimaades, samal ajal austades kohalikke iseärasusi ja kasutades kohalikke võimalusi kogu ulatuses. Selle toetamiseks ja tugevdamiseks järgitakse eelmise aasta neljandas kvartalis valminud ERGO Baltikumi strateegiat aastateks 2019 - 2022.

## **ERGO Insurance SE äritegevus ja tulevikuprognosid**

ERGO Insurance SE äritegevus tuleneb ERGO grupi strateegilisest raamistikust: peamine eesmärk on alati klientide rahulolu. Maailmas on ERGO grupp keskendunud ka tugevalt innovatsioonile ja digitaliseerimisele.

Jätkuvalt on fookuses kliendikeskne lähenemine, digitaalne areng ja Baltikumiülestele ühistele süsteemidele ja opereerimisele ülemine.

Esimeses kvartalis kasvatasime käivet 6,7% ning suurendasime kahjukindlustuses turuosa 18,4%ni, saavutades teise turupositsiooni. Kahjukindlustuse turg oli samas perioodis languses - 2,7%.

Vastavalt positiivsele majandusprognosile planeerime jätkuvat kasvu ning kasumlikkuse paranemist.

## **Müük ja teenindus**

Covid-19 piirangutest tingituna olid ERGO esindused suletud 11. märts kuni 02. mai välja arvatud Tammsaare Ärikeskuse esindus. Vaatamata keerulisele olukorrale suutsime oma klientidele ootuspärasel tasemel teenusepakkumist jätkata.

Kantar Emor avaldas märtsikuus 2020. aasta soovitusindeksi (Net Promoter Score ehk NPS) uuringu tulemused, millest kohaselt hindavad kliendid iseseisvatest kindlustusseltsidest kõige paremaks ERGO kindlustust.

## **Teenused ja tooted**

Teenuste ja toodete osas suuremaid muudatusi vaatlusalusel perioodil ei olnud. Pensionireformist tulenevad tegevused pensionikindlustusega – kõikidel pensionilepingu omanikele jätkuvad regulaarsed väljamaksed augustikuuni ja septembrikuus tehakse avalduse esitanutele ühekordne väljamakse.

## **Töökorraldus ja personaliüritused**

Ka esimeses kvartalis jätkus töö kodukontorites. Kuigi teenindusasutused võisid riiklike regulatsioonide kohaselt olla avatud, jäid ERGO müügiesindused piirangute ajal (11. 03- 02.05) riski minimeerimiseks siiski suletuks, v.a. esinduskontor Tammsaare Ärikeskuses.

Töötajate vaate selgitamiseks viisime antud perioodil läbi heaolu-uuringu, mille tulemustest tõesime, et rohkem kui aasta kaugtööna töötamist on olnud edukas - töötajad on kodukontoriga hästi kohanenud.

Jätakuvalt toetame kodukontoris töötamist nii mööbli soetamise hüvitise kui ka loengute ning koolitustega. Aitame laida lahendusi, kuidas hoida tervist ja vältida tööstressi ning parimal viisil korraldada oma töö - ja pereelu.

ERGO Eesti osaleb Sotsiaalministeeriumi poolt ellu kutsutud pere- ja töötajasõbraliku märgise programmis. Meile omistati juba algmärgis, mis tähendab, et ERGOs nähakse potentsiaali ja meil on tegevust toetav tegevuskava, et programmis osaleda. ERGO eesmärgiks on jõuda pere- ja töötajasõbraliku ettevõtte kuldmärgiseni aastal 2022.

Kõigis kolmes riigis oli 2020 lõpus ja 2021 alguses (olenevalt riigist) avaldatud tulemuste alusel CV Online Tööandja topis ERGO seltsidest kõrgeimal koha.

## **Turundus**

2021. aasta esimese kvartali strateegilisse turundusfookusesse mahtus 3 suuremat valdkonda – ERGO brändiuuendused, järjepidev taktikaline müügitoetus, sh. tugev integreeritud müügikampaania ning olukorrast tulenevalt aktiivsem tegevus otsekommunikatsiooni suunal. Seda nii välis- kui sisekliendile.

ERGO brändiuuenduste poolelt viisime läbi tegevusi eelkõige veebikanalite vaates. Uuenduse sai ergo.ee veebileht - seda nii sisutekstide, disaini, kliendikogemuse vaates kui ka veebitehniliste parenduste osas. Samuti uuendasime brändiootustest lähtuvalt muid elektroonilisi kanaleid, sh. uudiskirja lahendust ja sotsiaalmeedia käekirja, et vastata paremini nii era- kui ärikliendi ootustele.

Müügitoetuskampaaniate osas oli aasta alguse fookuses kodukindlustus. Perioodil 01.02.-24.02.2021 toimus integreeritud turundus- ja PR-kampaania kodukindlustuste müügi elavdamiseks, mille raames pakkusime kodukindlustusele täiendavat 10% soodustust. Sotsiaalselt vastutustundliku ettevõtte närvitena tutvustasime kodukindlustuse/ riskide teemat laiemalt - läbi sisuturunduslike artiklite ning KUKU raadio kindlustusminutite. Kampaaniaeesmärgid ületati pea mitmekordselt, kampaania abiga saavutati kodukindlustuse GWP kasv jaekanalil ja e-kanalil 31.9%.

Esimeses kvartalis hoidsime jooksvalt pildil ka liikus- ja kaskokindlust ning väiksemamahuliste müügitoetustegevustega pöörasime tähelepanu harrastus-sportlase kindlustusele. Vahemikus 16.02-7.03 oli fookuses õigusabikulude kindlustus.

Seoses pandeemiast tingitud muudatustega pöörasime oluliselt enam tähelepanu ka sisekommunikatsioonile. Töötajate parema informeerimise ja ühtsustunde hoidmise nimel kutsusime ellu ERGO elektroonilise siseajakirja „ERGO Ekspress“, mis pakub ülevaadet kõikide osakondade tegevustest, eesmärkidest ja väljakutsetest. Jätkub ka koostöö tööandja turundus- ja

värbamisagentuuriga Brandem tööandja brändingu raames. Märtsi alguses osalesime tudengimessil „Võti tulevikku“, mis toimus seekord virtuaalselt.

### **Sponsorlus ja sotsiaalne vastutus**

Ergo jätkusuutliku mõtteviisi fookuses on keskkonnateadlikkus. Selle teema integreerisime ka oma juubelipidustustesse - 2021. aastal tähistab Leedu ERGO kolmekümnendat juubelit. Juubelipidustustega alustati Leedus juba märtsis, kui tutvustati motivatsioonikampaaniat / väljakutset "Tuhat põhjust ERGOga kõndimiseks", milles kutsuti osalema kõiki ERGO kolleege, nende pereliikmeid, kliente ja partnereid ning kõiki, kes hoolivad oma tervisest ja loodusest.

Kõik #walk15 rakendusega loetud sammud teisendatakse virtuaalseteks puudeks ja sügisel muudetakse kogutud virtuaalsed puud päris puudeks, kui 1000 tamme istutatakse looduskaunisse kohta Leedus!

ERGO annab oma panuse ka linnakeskkonna puhtana hoidmisele, pakkudes kõikidele Tallinna Linnatranspordi bussidele kindlustust. Esimesed keskkonnasõbralikud bussid kindlustasime juba eelmisel aastal, kuid valdav enamus busside kindlustuslepingutest sõlmisime selle aasta veebruaris.

ERGO jätkab Päästeliidu toetamist, pannes jätkuvalt rõhku ennetustegevuse ja turvalisuse toetamisele. Jätkub ka pikaajaline koostöö Eesti Olümpiakomiteega, et anda panus Eestimaa inimeste tervislike eluviiside propageerimisse. Noorte spordiharrastuste jätkumiseks toetame lootustandvate noorte sporditalentide ettevalmistust ja võistlustel osalemist.

**Olulised finantsnäitajad**

<i>Tuhandetes eurodes, välja arvatud suhtarvud</i>	I kv 2021	I kv 2020
<b>Majandusaasta kohta</b>		
<b>Brutopreemiad</b>	48 102	48 001
Bruto teenitud preemiad	47 759	47 848
Bruto tekkinud kahjud	34 241	29 233
Brutokulud	13 515	13 762
Bruto kahjusuhe	71,7%	61,1%
Neto kahjusuhe	68,3%	62,8%
Bruto kulusuhe	28,3%	28,8%
Neto kulusuhe	29,2%	29,7%
Bruto kombineeritud suhe	100,0%	89,9%
Neto kombineeritud suhe	97,5%	92,5%
Kahjukäsitluskulude suhe	7,4%	9,6%
Väljamaksetase	73,7%	63,3%
<b>Kvartali lõpu seis</b>		
Varasid kokku	307 180	276 475
Investeeringute osatähtsus varades	66,0%	68,8%
Omakapitali suhe varadesse	26,4%	24,6%
Kindlustustehniliste eraldiste suhe varadesse	60,4%	61,8%
<b>Tulemuslikkust väljendavad näitajad aasta baasil</b>		
<b>Kindlustuse tehniline tulemus</b>	1 132	3 400
Investeeringute tulemus	-174	-2 623
Aruandeperioodi kasum/kahjum	511	3 554
ROE	2,6%	22,8%
ROA	0,7%	5,2%
ROI	-0,3%	-5,4%

**Finantsnäitajate selgitused**

Bruto teenitud preemiad	Brutopreemiad + EPE muutus
Bruto kahjunõuded ja hüvitised	Kahjunõuete kogusumma + RNE muutus + möödumata riskide eraldise muutus
Bruto kahjusuhe	Bruto kahjunõuded ja hüvitised / bruto teenitud preemiad
Neto kahjusuhe	Neto kahjunõuded ja hüvitised / neto teenitud preemiad
Bruto kulusuhe	(Sõlmiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks) / bruto teenitud preemiad
Neto kulusuhe	(Sõlmiskulud + administratiivkulud – EK komisjonitasutulu + ELKFi liikmemaks) / neto teenitud preemiad
Bruto kombineeritud suhe	Bruto kahjusuhe + bruto kulusuhe
Neto kombineeritud suhe	Neto kahjusuhe + neto kulusuhe
Kahjukäsitluskulude suhe	Kahjukäsitluskulud / makstud kahjud
Väljamaksetase	Makstud kahjud / brutopreemiad
Brutokulud	Sõlmiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks
Investeeringute tulemus	Investeeringute tulud ja kulud + omakapitalis kajastatud õiglase väärtuse reservi muutus
Omakapitali tootlus (ROE)	Kahjum / perioodi keskmine omakapital
Varade tootlus (ROA)	Kahjum / perioodi keskmised varad
Investeeringute tootlus (ROI)	Investeeringute tulemus / perioodi keskmised investeeringud



## Raamatupidamise vahearuanne

### Kasumiaruanne, I kv

<i>Eurodes</i>	<b>Lisa</b>	<b>I kv 2021</b>	<b>I kv 2020</b>
<b>Tulud</b>			
Brutopreemiad ehk –kindlustusmaksed	2	48 102 001	48 001 366
Edasikindlustuse maksed	2	-3 163 460	-3 216 813
Muutus ettemakstud preemiate eraldistes	2,17	-267 751	-153 010
Edasikindlustuse osa ettemakstud preemiate eraldise muutuses	2	581 777	784 003
<b>Neto teenitud preemiad</b>		<b>45 252 567</b>	<b>45 415 546</b>
Edasikindlustuse komisjonitasu tulu	3	316 192	264 706
Investeeringute tulu, neto	4	-146 936	133 076
Muud äritulud	5	344 930	530 019
<b>Tulud kokku</b>		<b>45 766 753</b>	<b>46 343 347</b>
<b>Kulud</b>			
Kahjunõuded ja –hüvitised	6	34 240 547	29 232 805
Edasikindlustuse osa kahjunõuetes ja –hüvitistes	6	-3 393 535	-714 684
<b>Neto kahjunõuded ja –hüvitised</b>		<b>30 847 012</b>	<b>28 518 121</b>
Muutus muudes tehnilistes eraldistes		75 043	0
Sõlmimiskulud	7	10 810 125	11 028 476
Administratiivkulud	7	2 285 929	2 222 511
Muud tegevuskulud	7	418 662	510 967
Investeeringute kulud	7	76 107	74 862
Muud ärikulud	7	554 756	479 668
<b>Kulud kokku</b>		<b>45 067 634</b>	<b>42 834 605</b>
<b>Kasum enne tulumaksu</b>		<b>699 119</b>	<b>3 508 742</b>
<b>Tulumaks</b>		<b>-188 011</b>	<b>45 053</b>
<b>Aruandeperioodi kasum/kahjum</b>		<b>511 108</b>	<b>3 553 795</b>

### Konsolideeritud koondkasumiaruanne, I kv

<i>Eurodes</i>	<b>Lisa</b>	<b>I kv 2021</b>	<b>I kv 2020</b>
<b>Aruandeperioodi kasum/kahjum</b>		<b>511 108</b>	<b>3 553 795</b>
Müügivalmis finantsvarade väärtuse muutus	16	48 670	-2 680 873
<b>Aruandeperioodi muu koondkasum/kahjum</b>		<b>48 670</b>	<b>-2 680 873</b>
<b>Aruandeperioodi koondkasum/kahjum</b>		<b>559 778</b>	<b>872 922</b>

**Finantsseisundi aruanne**

Eurodes

<b>Vara</b>	<b>Lisa</b>	<b>31.03.2021</b>	<b>31.12.2020</b>
Materiaalne põhivara	8	11 373 249	11 155 878
Immateriaalne vara			
Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud	9	8 793 529	8 834 520
Muu immateriaalne vara	10	14 635 797	14 081 639
Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse	11	50 000	50 000
Finantsinvesteeringud			
Aktsiad ja fondiosakud	12.1	1 092 570	43 443
Võlakirjad	12.2	201 631 459	209 459 763
Finantsinvesteeringud kokku		202 724 029	209 503 206
Edasikindlustuse varad	13	23 420 303	25 888 510
Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded	14	31 803 598	26 024 103
Edasilükkunud tulumaksuvarad		269 052	264 664
Raha ja raha ekvivalendid	15	14 110 936	10 954 250
<b>Varad kokku</b>		<b>307 180 493</b>	<b>306 756 770</b>
<b>Omakapital ja kohustused</b>			
	<b>Lisa</b>	<b>31.03.2021</b>	<b>31.12.2020</b>
<b>Omakapital</b>			
Aktsiakapital	16	6 391 391	6 391 391
Reservkapital	16	3 072 304	3 072 304
Õiglase väärtuse reserv	16	1 446 378	1 397 708
Eelmiste aastate jaotamata kasum		69 749 799	56 707 348
Aruandeperioodi kasum/kahjum		511 108	13 042 451
<b>Omakapital kokku</b>		<b>81 170 980</b>	<b>80 611 202</b>
<b>Kohustused</b>			
Kohustused kindlustuslepingutest	17	185 480 543	186 331 857
Kohustused edasikindlustusest	18	4 861 172	4 278 709
Muud kohustused otsesest kindlustustegevusest	19	16 045 082	15 999 366
Muud kohustused ja viitvõlad	20	13 565 988	13 529 458
Allutatud kohustused		6 056 728	6 006 178
<b>Kohustused kokku</b>		<b>226 009 513</b>	<b>226 145 568</b>
<b>Omakapital ja kohustused kokku</b>		<b>307 180 493</b>	<b>306 756 770</b>

## Rahavoogude aruanne

<i>Eurodes</i>			
<i>(Sissetulek +, väljaminek -)</i>	Lisa	I kv 2021	I kv 2020
<b>Rahavood äritegevusest</b>		<b>4 350 416</b>	<b>-29 591</b>
Laekunud kindlustuspreemiad ehk -maksed		41 136 683	41 125 557
Makstud hüvitised ja käsitluskulud		-34 295 982	-29 007 439
Arveldused edasikindlustusandjatega		1 079 986	-1 823 625
Arveldused edasikindlustusvõtjatega		0	75 070
Makstud tegevuskulud		-13 261 144	-14 284 944
Muud tulud ja kulud		3 212 211	3 083 418
Aktsiate ja muude osaluste soetus		-999 979	-1 026 898
Aktsiate ja muude osaluste müük		0	4 851 011
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaberite soetus		-57 021 126	-26 052 138
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaberite müük		63 618 648	22 681 081
Saadud intressid		1 080 686	409 190
Saadud dividendid		823	60 968
Makstud ettevõtte tulumaks		-125 444	-82 267
Investeeringute makstud kulud		-74 946	-38 575
<b>Rahavood investeerimistegevusest</b>		<b>-1 193 730</b>	<b>-1 794 124</b>
Materiaalse ja immateriaalse põhivara soetus		-1 193 730	-1 805 224
Materiaalse ja immateriaalse põhivara müük		0	11 100
<b>Rahavood kokku</b>		<b>3 156 686</b>	<b>-1 823 715</b>
<b>Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses</b>		<b>10 954 250</b>	<b>11 689 236</b>
Raha ja raha ekvivalentide muutus		3 156 686	-1 823 715
<b>Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus</b>	15	<b>14 110 936</b>	<b>9 865 521</b>

**Omakapitali muutuste aruanne**

	Aktsia- kapital	Reserv kapital	Õiglase väärtuse reserv	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
<i>Eurodes</i>					
<b>31.12.2019</b>	<b>6 391 391</b>	<b>3 072 304</b>	<b>882 201</b>	<b>56 707 348</b>	<b>67 053 244</b>
Aruandeperioodi kasum	0	0	0	13 042 451	13 042 451
Muu koondkahjum	0	0	515 507	0	515 507
<b>Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>515 507</b>	<b>13 042 451</b>	<b>13 557 958</b>
<b>31.12.2020</b>	<b>6 391 391</b>	<b>3 072 304</b>	<b>1 397 708</b>	<b>69 749 799</b>	<b>80 611 202</b>
Aruandeperioodi kahjum	0	0	0	511 108	511 108
Muutus õiglase väärtuse reservis	0	0	48 670	0	48 670
<b>Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48 670</b>	<b>511 108</b>	<b>559 778</b>
<b>31.03.2021</b>	<b>6 391 391</b>	<b>3 072 304</b>	<b>1 446 378</b>	<b>70 260 907</b>	<b>81 170 980</b>

## Raamatupidamise vahearuanne lisad

### Lisa 1. Arvestuspõhimõtted

ERGO Insurance SE on Eesti Vabariigis registreeritud ettevõtte.

Ettevõtte raamatupidamisaruanded on koostatud rahvusvaheliste raamatupidamisstandardite nõukogu (IASB) poolt välja töötatud rahvusvahelise finantsaruandluse standardite (IFRS) ja nende tõlgenduste kohaselt. Käesoleva vahearuanne koostamisel on lähtutud rahvusvahelisest raamatupidamisstandardist IAS 34 „Vahearuanne“, mis näeb ette lühendatud nõudeid vahearuannele. Käesolevas aruandes on rakendatud samu arvestuspõhimõtteid ja hindamisaluseid, mis olid kasutusel ettevõtte 31.12.2020 lõppenud majandusaasta aruandes. Raamatupidamisaruanded on esitatud eurodes. Ettevõtte arvestusvaluuta on samuti euro. Vahearuanne sisaldab majandustulemusi Eestis ning Läti ja Leedu filiaalides.

### Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad

Alljärgnevas tabelis on esitatud bruto- ja netokindlustusmaksed kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2021. ja 2020. aasta I kvartali kohta.

Eurodes	I kv 2021			I kv 2020		
	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi-kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad <sup>1</sup>	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi-kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad <sup>1</sup>
Liikluskindlustus	15 725 203	316 295	15 702 126	17 037 676	332 270	18 049 606
Õnnetusjuhtumikindlustus	2 327 802	5 542	1 994 483	2 159 114	6 616	1 901 309
Reisikindlustus	393 819	13 915	505 110	1 041 789	17 393	1 091 869
Tehniliste riskide kindlustus	1 974 170	122 496	1 653 034	1 802 952	150 474	1 412 669
Eraisiku varakindlustus	3 692 024	36 094	3 688 972	3 292 847	48 008	3 343 690
Juriidilise isiku varakindlustus	3 195 114	951 136	2 280 598	3 598 510	1 452 930	1 996 833
Muu varakindlustus	382 110	39576	468 867	468 096	75905	556 545
Kaskokindlustus	11 875 950	93 743	11 998 273	12 348 822	91 466	11 955 446
Vastutuskindlustus	2 619 110	607 760	1 962 549	2 111 725	389 664	1 664 443
Veosekindlustus	508 068	141 263	376 019	359 478	68 592	249 092
Vedaja vastutuskindlustus	750 325	17779	628 255	828 512	15203	643 645
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	2 382 744	173 643	2 265 589	636 046	53 885	789 684
Garantiikindlustus	1 133 692	547 803	569 634	872 999	407 646	472 265
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	23 968	7 533	27 181	16 851	5 542	31 055
Abistamiskulude kindlustus	417 101	0	495 387	719 221	0	664 323
Finantsriskide kindlustus	200 384	88 882	140 104	206 454	101 219	94 564
Töökaotuskindlustus	112 426	0	111 818	100214	0	99576
Õigusabikulude kindlustus	387 991	0	384 568	400060	0	398932
<b>Kokku</b>	<b>48 102 001</b>	<b>3 163 460</b>	<b>45 252 567</b>	<b>48 001 366</b>	<b>3 216 813</b>	<b>45 415 546</b>

<sup>1</sup> Neto teenitud preemiad = brutokindlustusmaksed – edasikindlustuse maksed – netomuutus ettemakstud preemiate eraldises.

Ettemakstud preemiate eraldise bruto- ja netomuutused on esitatud lisas 17.

**Lisa 3. Komisjonitasu tulu**

<i>Eurodes</i>	<b>I kv 2021</b>	<b>I kv 2020</b>
Edasikindlustuse komisjonitasud	362 376	397 743
Muutus ettesaadud edasikindlustuse komisjonitasudes	-46 184	-133 037
<b>Komisjonitasu tulu kokku</b>	<b>316 192</b>	<b>264 706</b>

**Lisa 4. Investeeringute tulu**

<i>Eurodes</i>	<b>I kv 2021</b>	<b>I kv 2020</b>
<b>Intressitulu</b>		
Laenudelt	40	19 541
Pangahoiustelt	39	62
Müügivalmis võlakirjadelt	-160 738	6 629
<b>Intressitulu kokku</b>	<b>-160 659</b>	<b>26 232</b>
Dividenditulu	2 671	0
<b>Neto realiseerunud tulu</b>		
Aktsiatelt ja fondiosakutelt	-646	0
Müügivalmis võlakirjadelt	11 698	106 844
<b>Neto realiseerunud tulu kokku</b>	<b>11 052</b>	<b>106 844</b>
<b>Investeeringute tulu kokku</b>	<b>-146 936</b>	<b>133 076</b>

**Lisa 5. Muud äritulud**

<i>Eurodes</i>	<b>I kv 2021</b>	<b>I kv 2020</b>
Tulu põhivarade müügist	0	9 750
Teenustasud	171 197	241 578
Tulu kindlustuslepingute vahendamisest	41 742	36 571
Tulu valuutakursi muutusest	2 348	51 593
Renditulu	53 453	51 665
Muud	76 190	138 862
<b>Muud äritulud kokku</b>	<b>344 930</b>	<b>530 019</b>

**Lisa 6. Kahjud**

Tabelis on esitatud makstud hüvitisi ja kahjusid puudutavad näitajad kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2021. ja 2020. aasta I kvartali kohta.

Eurodes	I kv 2021				I kv 2020			
	Makstud kahjud <sup>1</sup>	Kahju eraldise muutus <sup>2</sup>	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded	Makstud kahjud <sup>1</sup>	Kahju eraldise muutus <sup>2</sup>	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded
Liikluskindlustus	9 963 188	1 618 045	-2 448 063	9 133 169	12 507 811	-722 519	62 723	11 848 013
Õnnetusjuhtumikindlustus	1 319 975	110 236	0	1 430 212	766 663	-34 849	0	731 813
Reisikindlustus	235 762	-99 575	0	136 187	926 529	-15 380	-268	910 882
Tehniliste riskide kindlustus	743 898	416 528	0	1 160 426	513 030	-42 882	-739	469 409
Eraisiku varakindlustus	2 674 278	236 557	0	2 910 835	1 859 749	-250 989	0	1 608 760
Juriidilise isiku varakindlustus	7 297 852	-4 927 862	-547 479	1 822 511	2 495 651	-1 017 735	-32 372	1 445 545
Muu varakindlustus	254 316	-866	0	253 450	391 976	-50 106	0	341 870
Kaskokindlustus	8 693 363	121 760	-60 728	8 754 395	8 368 844	-923 393	-55 569	7 389 884
Vastutuskindlustus	917 888	-264 504	-20 690	632 694	641 995	488 201	-28 961	1 101 235
Veosekindlustus	77 807	15 736	1 159	94 702	76 099	-83 331	0	-7 233
Vedaja vastutuskindlustus	349 055	-48 138	0	300 917	344 239	-162 723	0	181 516
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	2 179 030	1 362 920	0	3 541 951	143 363	363 623	0	506 986
Garantiikindlustus	248 668	137 136	-164 526	221 277	456 796	774 031	-659 465	571 361
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	16 350	4 255	0	20 605	32 899	56 459	0	89 358
Abistamiskulude kindlustus	323 968	-33 045	0	290 923	627 768	333 015	0	960 783
Finantsriskide kindlustus	264	690	-153 208	-152 254	100 693	-37 145	-33	63 516
Töökaotuskindlustus	25 541	10 784	0	36 325	14 547	762	0	15 309
Õigusabikulude kindlustus	139 089	119 598	0	258 687	102 511	186 603	0	289 114
<b>Kokku</b>	<b>35 460 292</b>	<b>-1 219 745</b>	<b>-3 393 535</b>	<b>30 847 012</b>	<b>30 371 163</b>	<b>-1 138 358</b>	<b>-714 684</b>	<b>28 518 121</b>

<sup>1</sup> Makstud kahjud sisaldavad välja makstud hüvitisi, kahjukäsitluskulusid ning regressidest ja jääkvarast saadud tulusid.

**Kahjukäsitluskulud**

Eurodes	I kv 2021	I kv 2020
Töötasu	1 018 752	1 027 706
Sotsiaalkindlustus	146 397	155 133
Kulum	124 896	123 813
Ostetud teenused	1 013 210	1 182 053
Muud	312 631	415 543
<b>Kahjukäsitluskulud kokku</b>	<b>2 615 886</b>	<b>2 904 248</b>

**Lisa 7. Kulud**

<i>Eurodes</i>	<b>I kv 2021</b>	<b>I kv 2020</b>
<b>Sõlmimiskulud</b>	<b>10 810 125</b>	<b>11 028 476</b>
Töötasud	3 051 306	2 928 648
Sotsiaalkindlustus	414 552	401 518
Kulum	548 514	531 282
Teenused ja komisjonitasud	5 339 616	5 517 166
Kapitaliseeritud sõlmimiskulude muutus	40 992	-49 988
Muud	1 415 145	1 699 850
<b>Administratiivkulud</b>	<b>2 285 929</b>	<b>2 222 511</b>
Töötasud	1 396 554	1 266 167
Sotsiaalkindlustus	255 764	226 925
Kulum	176 247	171 072
Muud	457 364	558 347
<b>Muud tegevuskulud</b>	<b>418 662</b>	<b>510 967</b>
Eesti Liikluskindlustuse Fondi liikmemaks	418 662	510 967
<b>Investeeringute kulud</b>	<b>76 107</b>	<b>74 862</b>
Töötasud	11 809	15 470
Sotsiaalkindlustus	3 991	4 250
Ostetud teenused	23 635	17 460
Muud	36 672	37 682
<b>Muud ärikulud</b>	<b>554 756</b>	<b>479 668</b>
Finantsinspektsiooni ja liitude liikmemaksud	87 285	92 261
Valuutakursi muutuse kulu	100 024	107 787
Auditi- ja õiguskulud	31 795	31 722
Makstud intress	50 550	52 235
Muud	285 102	195 663
<b>Kulud kokku</b>	<b>14 145 579</b>	<b>14 316 484</b>



**Lisa 8. Materiaalne põhivara**

ERGO Kindlustuse põhivaradena on kajastatud ettevõtte tegevuses kasutatavad varad, mille kasutusaeg on üle ühe aasta, ja ettevõtte enda kasutuses olevad maa ning ehitised. Materiaalne põhivara võetakse arvele soetusmaksumuses. See koosneb ostuhinnast ja otseselt soetamisega seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks töökohta ja –seisundisse. Edaspidi kajastatakse materiaalselt põhivara soetusmaksumuses, millest on lahutatud akumulieeritud kulum. Kulumit arvestatakse lineaarmetodil. Amortisatsiooni arvestamist alustatakse sel kuul, mil vara on soetatud, ning lõpetatakse seoses klassifitseerimisega müügiootel põhivaraks, seoses müügiga või vara kasutusest eemaldamisega. Kui täielikult amortiseerunud vara on veel kasutuses, kajastatakse bilansis nii soetusmaksumust kui ka akumulieeritud kulumit niikaua, kui vara on kasutusest eemaldatud. Amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

*Eurodes*

<b>Põhivara rühm</b>	<b>Maa</b>	<b>Ehitised</b>	<b>Renditud ruumide parendused</b>	<b>Seadmed ja muu põhivara</b>	<b>Kokku</b>	
<b>Soetusmaksumus</b>						
	<b>31.12.2019</b>	<b>1 039 288</b>	<b>14 315 295</b>	<b>875 185</b>	<b>4 714 766</b>	<b>20 944 534</b>
Soetatud põhivara		0	614 028	0	280 789	894 817
Müüdüd põhivara		0	-372 306	0	-165 360	-537 666
Mahakantud põhivara		0	-82 546	-85 283	-447 613	-615 442
	<b>31.12.2020</b>	<b>1 039 288</b>	<b>14 474 471</b>	<b>789 902</b>	<b>4 382 582</b>	<b>20 686 243</b>
Soetatud põhivara		0	677 589	15 210	54 607	747 406
Mahakantud põhivara		0	-437	-8 394	-393 784	-402 615
	<b>31.03.2021</b>	<b>1 039 288</b>	<b>15 151 623</b>	<b>796 718</b>	<b>4 043 405</b>	<b>21 031 034</b>
<b>Akumulieeritud kulum</b>						
	<b>31.12.2019</b>	<b>0</b>	<b>4 003 146</b>	<b>631 019</b>	<b>3 765 450</b>	<b>8 399 615</b>
Arvestatud kulum		0	1 549 379	42 070	370 185	1 961 634
Müüdüd põhivara		0	-169 079	0	-164 187	-333 266
Mahakantud põhivara		0	0	-85 283	-412 335	-497 618
	<b>31.12.2020</b>	<b>0</b>	<b>5 383 446</b>	<b>587 806</b>	<b>3 559 113</b>	<b>9 530 365</b>
Arvestatud kulum		0	442 958	10 417	76 223	529 598
Mahakantud põhivara		0	0	-8 394	-393 784	-402 178
	<b>31.03.2021</b>	<b>0</b>	<b>5 826 404</b>	<b>589 829</b>	<b>3 241 552</b>	<b>9 657 785</b>
<b>Jääkväärtus</b>						
	<b>31.12.2020</b>	<b>1 039 288</b>	<b>9 091 025</b>	<b>202 096</b>	<b>823 469</b>	<b>11 155 878</b>
	<b>31.03.2021</b>	<b>1 039 288</b>	<b>9 325 219</b>	<b>206 889</b>	<b>801 853</b>	<b>11 373 249</b>

**Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud**

<i>Eurodes</i>	<b>31.03.2021</b>	<b>Muutus</b>	<b>31.12.2020</b>
Liikluskindlustus	1 860 711	-104 270	1 964 981
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	665 599	75 861	589 738
Reisikindlustus	118 402	21 548	96 854
Tehniliste riskide kindlustus	567 965	32 942	535 023
Eraisiku varakindlustus	1 181 687	-5 967	1 187 654
Juriidilise isiku varakindlustus	639 683	15 631	624 052
Muu varakindlustus	87 759	-20 408	108 167
Sõidukikindlustus	2 449 760	-49 737	2 499 497
Vastutuskindlustus	577 594	12 365	565 229
Veosekindlustus	81 298	7 656	73 642
Vedaja vastutuskindlustus	135 474	13 070	122 404
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	0	-19 488	19 488
Garantiikindlustus	282 189	-12 383	294 572
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	9 245	675	8 570
Abistamiskulude kindlustus	91 324	-3 998	95 322
Finantsriskide kindlustus	40 022	-4 715	44 737
Õigusabikulude kindlustus	4 817	227	4 590
<b>Kokku</b>	<b>8 793 529</b>	<b>-40 991</b>	<b>8 834 520</b>

**Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara**

<i>Eurodes</i>	<b>Tarkvara ja litsentsid</b>
<b>Soetusmaksumus</b>	
<b>31.12.2019</b>	<b>16 862 481</b>
Soetatud tarkvara ja litsentsid	837 086
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	7 873 109
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-154 373
<b>31.12.2020</b>	<b>25 418 303</b>
Soetatud tarkvara ja litsentsid	51 165
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	1 013 069
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-12 135
<b>31.03.2021</b>	<b>26 470 402</b>
<b>Akumuleeritud kulum</b>	
<b>31.12.2019</b>	<b>9 488 948</b>
Arvestatud kulum	2 002 089
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-154 373
<b>31.12.2020</b>	<b>11 336 664</b>
Arvestatud kulum	510 075
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-12 134
<b>31.03.2021</b>	<b>11 834 605</b>
<b>Jääkväärtus</b>	
<b>31.12.2020</b>	<b>14 081 639</b>
<b>31.03.2021</b>	<b>14 635 797</b>

Immateriaalse põhivara amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

**Lisa 11. Investeeringud sidus- ja tütaretevõtetesse ning müügiotel vara**

ERGO Insurance SE on 50 000 euro suuruse osakapitaliga ettevõtte DEAX Õigusbüroo OÜ ainuosanik. Kuna DEAX Õigusbüroo OÜ tegevusmaht on ERGO Insurance SE varade mahtu ja käivet arvestades ebaoluline, on tütaretevõtte kajastatud 31.03.2021 seisuga soetusmaksumuses.

**Lisa 12. Finantsinvesteeringud**

<i>Eurodes</i>	<b>Lisa</b>	<b>31.03.2021</b>	<b>31.12.2020</b>
<i>Müügivalmis finantsinvesteeringud</i>			
Aktsiad ja osakud	12.1	1 092 570	43 443
Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	12.2	201 631 459	209 459 763
<b>Müügivalmis finantsinvesteeringud kokku</b>		<b>202 724 029</b>	<b>209 503 206</b>
<b>Finantsinvesteeringud kokku</b>		<b>202 724 029</b>	<b>209 503 206</b>

**12.1. Aktsiad ja osakud**

<i>Eurodes</i>	<b>31.03.2021</b>		<b>31.12.2020</b>	
	Soetus- maksumus	Õiglase väärtus	Soetus- maksumus	Õiglase väärtus
Börsil noteeritud aktsiafondid	999 979	1 049 127	0	0
Börsil noteerimata aktsiad	43 443	43 443	43 443	43 443
<b>Kokku</b>	<b>1 043 422</b>	<b>1 092 570</b>	<b>43 443</b>	<b>43 443</b>

Avalikul börsil noteerimata aktsiafondide õiglase väärtuse määramisel on lähtutud fondijuhi deklareeritud fondiosaku puhasväärtusest (NAV).

Avalikul börsil noteerimata aktsiad koosnevad muudest soetatud aktsiatest soetusmaksumuses 43 443 eurot.

Aktsiad ja osakud on liigitatud müügivalmis finantsvaraks. Realiseerimata tulud ja kulud on kajastatud omakapitalis. Müügi-, intressi- ja dividenditulud kajastuvad kasumiaruandes.

Aktsiate ja muude väärtpaberite rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeeringute mitterahalisi liikumisi.

## 12.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid

Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid on liigitatud müügivalmis finantsvaraks, mille õiglase väärtuse muutust kajastatakse omakapitali reservis. Intressitulu arvestamisel kasutatakse sisemise intressimäära meetodit.

<i>Eurodes</i>	31.03.2021		31.12.2020	
	Soetusmaksumus	Õiglase väärtus	Soetusmaksumus	Õiglase väärtus
<b>Fikseeritud tulumääraga võlakirjad</b>				
Valitsuse võlakirjad	53 701 135	54 070 669	58 264 237	58 376 970
Finantsasutuste võlakirjad	112 908 567	113 023 450	120 191 735	120 393 544
Muud võlakirjad	33 624 529	34 537 340	29 606 083	30 689 249
<b>Kokku</b>	<b>200 234 231</b>	<b>201 631 459</b>	<b>208 062 055</b>	<b>209 459 763</b>
<b>Müügivalmis võlakirjad kokku</b>	<b>200 234 231</b>	<b>201 631 459</b>	<b>208 062 055</b>	<b>209 459 763</b>

Investeeringud hõlmavad valitsuste, finantsasutuste ja ettevõtete emiteeritud võlakirju. Võlakirjade õiglase väärtuse leidmisel on lähtutud nende avalikest noteeringutest.

Müügivalmis võlakirjade portfelli jaguneb krediidireitingu alusel järgmiselt.

Standard & Poor's	Moody's	31.03.2021	31.12.2020
AAA	Aaa	103 190 374	131 950 998
AA	Aa	44 638 603	38 844 461
A	A	25 819 773	16 358 867
BBB	Baa	26 940 567	22 305 437
BB	Ba	1 042 142	0
<b>Kokku</b>		<b>201 631 459</b>	<b>209 459 763</b>

Tabelis esitatud varadel on vähemalt ühe nimetatud reitinguagentuuri vastavasse gruppi kuuluv reiting. Müügivalmis võlakirjade alusvaluuta on euro.

Müügivalmis võlakirjad jagunevad lunastamistähtaegade kaupa bilansilise väärtuse alusel järgmiselt.

<i>Eurodes</i>	<b>31.03.2021</b>	<b>31.12.2020</b>
Kuni kuus kuud	1 027 896	0
Kuus kuud kuni üks aasta	2 755 566	3 726 774
Üks aasta kuni kaks aastat	71 085 783	74 957 996
Kaks aastat kuni kolm aastat	79 127 635	94 036 586
Kolm aastat kuni neli aastat	16 860 049	4 732 928
Neli aastat kuni viis aastat	5 324 000	4 434 199
Üle viie aasta	25 450 530	27 571 280
<b>KOKKU</b>	<b>201 631 459</b>	<b>209 459 763</b>

Võlakirjade rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeeringute mitterahalisi liikumisi.

### **Lisa 13. Edasikindlustuse varad**

<i>Eurodes</i>	<b>31.03.2021</b>	<b>31.12.2020</b>
Ettemakstud preemiate eraldise edasikindlustaja osa	3 278 723	2 696 945
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>	17 541 683	20 599 034
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>	326 884	316 210
<i>Kindlustuspensionide eraldis</i>	2 273 013	2 276 321
Rahuldamata nõuete eraldis kokku	20 141 580	23 191 565
<b>Kokku</b>	<b>23 420 303</b>	<b>25 888 510</b>

Edasikindlustuse varasid kajastab ka lisa 17.

Muud nõuded edasikindlustusandjatele ja -võtjatele on kajastatud kirjes „Nõuded kindlustus-tegevusest ja muud nõuded“ (vt lisa 14).

**Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded**

<i>Eurodes</i>	<b>31.03.2021</b>	<b>31.12.2020</b>
Nõuded klientidele	21 352 607	19 678 008
Nõuded vahendajatele	1 527 379	1 242 121
Nõuded edasikindlustusandjatele	4 891 075	1 811 910
Regressi- ja jääkvaranõuded kahjudest	2 607	2 305
<b><i>Nõuded kindlustustegevusest kokku</i></b>	<b>27 773 668</b>	<b>22 734 344</b>
Muud nõuded	1 969 782	672 190
<b><i>Muud finantsvarad kokku</i></b>	<b>29 743 450</b>	<b>23 406 534</b>
Maksude ettemaksed	173 726	695 816
Ettemakstud kulud	1 886 422	1 921 753
<b><i>Mittefinantsvarad kokku</i></b>	<b>2 060 148</b>	<b>2 617 569</b>
<b>Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded kokku</b>	<b>31 803 598</b>	<b>26 024 103</b>

**Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid**

Raha ja raha ekvivalentide saldo koosneb nõudmiseni hoiustest pangas.

<i>Eurodes</i>	<b>31.03.2021</b>	<b>31.12.2020</b>
Nõudmiseni hoiused pangas	14 110 936	10 954 250
<b>Raha ja raha ekvivalendid kokku</b>	<b>14 110 936</b>	<b>10 954 250</b>

## Lisa 16. Omakapital

### Aktsiakapital

ERGO Insurance SE aktsiakapitali suurus on 6 391 391 eurot. Aktsiakapital koosneb 384 629st nimiväärtuseta aktsiast.

ERGO Insurance SE ainuaktsionär on ERGO International AG, registrikood HRB 40871, aadress Victoriaplatz 2, 40198 Düsseldorf, Saksamaa. ERGO International AG omanik on ERGO Versicherungsgruppe AG, mille rahvusvahelise finantsaruandluse standarditega kooskõlas olev konsolideeritud aruanne on avalikkusele kättesaadav aadressil [www.ergo.de](http://www.ergo.de). Kontserni emaettevõte on Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG. Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG aktsiad on noteeritud Saksamaa turgudel.

Omakapitali liikumist on kajastatud aruande 12. leheküljel omakapitali muutuste aruandes.

### Õiglase väärtuse reserv

Õiglase väärtuse reserv kajastab müügivalmis finantsvarade ümberhindlusest tekkinud realiseerimata õiglase väärtuse muutust.

Kui finantsvara eemaldatakse bilansist, kantakse omakapitalis kajastatud kumulatiivne tulu või kulu kasumiaruandesse.

<i>Eurodes</i>	2021	2020
<b>Saldo 1. jaanuaril</b>	<b>1 397 708</b>	<b>882 201</b>
Müümise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	-3 789	-208 154
Lunastustähtaja saabumise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	0	125
Aruandeperioodil otse omakapitalis kajastatud reservi muutus	52 459	-2 472 844
<b>Saldo 31. märtsil</b>	<b>1 446 378</b>	<b>-1 798 672</b>



**Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara**

<i>Eurodes</i>	Lisa	<b>31.03.2021</b>	<b>31.12.2020</b>
<b>Bruto eraldised</b>			
Ettemakstud preemiate eraldis		78 328 280	78 060 530
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		70 699 807	71 869 269
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		17 442 479	17 425 630
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		4 104 863	3 997 781
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		14 784 902	14 933 477
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		107 032 051	108 226 157
Muud tehnilised eraldised		120 212	45 170
<b>Bruto eraldised kokku</b>		<b>185 480 543</b>	<b>186 331 857</b>
<b>Edasikindlustaja osa eraldistes</b>			
Ettemakstud preemiate eraldis		3 278 723	2 696 945
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		17 541 683	20 599 034
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		326 884	316 210
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		2 273 013	2 276 321
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		20 141 580	23 191 565
<b>Edasikindlustaja osa eraldistes kokku</b>	<b>13</b>	<b>23 420 303</b>	<b>25 888 510</b>
<b>Neto eraldised</b>			
Ettemakstud preemiate eraldis		75 049 557	75 363 585
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		53 158 124	51 270 235
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		17 115 595	17 109 420
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		4 104 863	3 997 781
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		12 511 889	12 657 156
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		86 890 471	85 034 592
Muud tehnilised eraldised		120 212	45 170
<b>Neto eraldised kokku</b>		<b>162 060 240</b>	<b>160 443 347</b>

*Ettemakstud preemiade eraldis (EPE) kindlustusliikide kaupa**Eurodes*

<b>Kindlustusliik</b>	<b>Bruto EPE 31.03.2021</b>	<b>Bruto EPE muutus</b>	<b>Bruto EPE 31.12.2020</b>	<b>Neto EPE 31.03.2021</b>	<b>Neto EPE muutus</b>	<b>Neto EPE 31.12.2020</b>
Liikluskindlustus	25 521 955	-293 220	25 815 175	25 521 955	-293 220	25 815 175
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	3 765 018	327 777	3 437 241	3 765 017	327 776	3 437 241
Reisikindlustus	534 389	-125 109	659 498	533 764	-125 207	658 971
Tehniliste riskide kindlustus	3 699 969	227 511	3 472 458	3 632 305	198 639	3 433 666
Eraisiku varakindlustus	6 370 972	-33 042	6 404 014	6 370 972	-33 042	6 404 014
Juriidilise isiku varakindlustus	4 786 134	227 025	4 559 109	4 174 630	-37 765	4 212 395
Muu varakindlustus	744 448	-126 333	870 781	744 448	-126 333	870 781
Kaskokindlustus	19 951 512	-220 024	20 171 536	19 807 188	-216 066	20 023 254
Vastutuskindlustus	4 580 647	297 222	4 283 425	4 051 619	35 941	4 015 678
Veosekindlustus	516 642	-6 123	522 765	509 603	-9 213	518 816
Vedaja vastutuskindlustus	1 077 568	104 292	973 276	1 077 568	104 292	973 276
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	1 244 343	-56 488	1 300 831	1 244 343	-43 628	1 287 971
Garantiikindlustus	4 156 130	8 520	4 147 610	2 318 880	16 256	2 302 624
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	69 112	-10 747	79 859	69 112	-10 747	79 859
Abistamiskulude kindlustus	883 776	-78 285	962 061	883 776	-78 286	962 062
Finantsriskide kindlustus	318 385	20 742	297 643	237 097	-27 457	264 554
Töökaotuskindlustus	12 089	609	11 480	12 089	609	11 480
Õigusabikulude kindlustus	95 191	3 423	91 768	95 191	3 423	91 768
<b>Kokku</b>	<b>78 328 280</b>	<b>267 750</b>	<b>78 060 530</b>	<b>75 049 557</b>	<b>-314 028</b>	<b>75 363 585</b>

*Rahuldamata nõuete eraldis (RNE) kindlustusliikide kaupa**Eurodes*

<b>Kindlustusliik</b>	<b>Bruto RNE 31.03.2021</b>	<b>Bruto RNE muutus</b>	<b>Bruto RNE 31.12.2020</b>	<b>Neto RNE 31.03.2021</b>	<b>Neto RNE muutus</b>	<b>Neto RNE 31.12.2020</b>
Liikluskindlustus	65 886 965	1 643 683	64 243 282	55 131 726	-807 043	55 938 769
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	1 191 982	110 235	1 081 747	1 191 982	110 235	1 081 747
Reisikindlustus	143 850	-99 574	243 424	143 850	-99 574	243 424
Tehniliste riskide kindlustus	1 857 879	416 527	1 441 352	1 857 879	416 527	1 441 352
Eraisiku varakindlustus	1 825 286	236 557	1 588 729	1 825 286	236 557	1 588 729
Juriidilise isiku varakindlustus	9 119 510	-4 929 403	14 048 913	5 284 889	413 246	4 871 643
Muu varakindlustus	324 534	-865	325 399	324 534	-865	325 399
Kaskokindlustus	4 041 725	121 761	3 919 964	4 020 681	124 490	3 896 191
Vastutuskindlustus	8 507 769	-264 503	8 772 272	7 091 838	-270 057	7 361 895
Veosekindlustus	462 455	15 735	446 720	449 079	15 735	433 344
Vedaja vastutuskindlustus	1 585 917	-48 138	1 634 055	1 585 917	-48 138	1 634 055
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	6 312 823	1 362 920	4 949 903	6 220 179	1 720 276	4 499 903
Garantiikindlustus	2 462 228	137 136	2 325 092	1 002 524	95 393	907 131
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	137 857	4 255	133 602	137 857	4 255	133 602
Abistamiskulude kindlustus	37 740	-33 046	70 786	37 740	-33 046	70 786
Finantsriskide kindlustus	2 556 626	2 231	2 554 395	7 605	-152 495	160 100
Töökaotuskindlustus	100 885	10 784	90 101	100 885	10 784	90 101
Õigusabikulude kindlustus	476 020	119 599	356 421	476 020	119 599	356 421
<b>KOKKU</b>	<b>107 032 051</b>	<b>-1 194 106</b>	<b>108 226 157</b>	<b>86 890 471</b>	<b>1 855 879</b>	<b>85 034 592</b>

**Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest**

<i>Eurodes</i>	<b>31.03.2021</b>	<b>31.12.2020</b>
Võlgnevus edasikindlustajatele	3 958 984	3 422 705
Edasikindlustuse osa sõlmimisväljaminekutes	902 188	856 004
<b>Kokku</b>	<b>4 861 172</b>	<b>4 278 709</b>

**Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused**

<i>Eurodes</i>	<b>31.03.2021</b>	<b>31.12.2020</b>
Võlgnevus kindlustusvõtjatele	12 381 358	12 377 168
Võlgnevus vahendajatele	3 569 579	3 538 119
Muud kohustused	94 145	84 079
<b>KOKKU</b>	<b>16 045 082</b>	<b>15 999 366</b>

**Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad**

<i>Eurodes</i>	<b>31.03.2021</b>	<b>31.12.2020</b>
Dividendivõlad	171	171
Muud kohustused	684 570	411 781
Võlgnevus hankijatele	983 380	743 221
Puhkusetasu kohustus	1 717 823	1 188 802
Võlgnevus töötajatele	2 298 461	1 987 358
Muud viitvõlad	181 944	2 081 153
Rendikohustused	5 297 144	5 040 125
<b><i>Muud finantskohustused kokku</i></b>	<b>11 163 493</b>	<b>11 452 611</b>
Üksikisiku tulumaks	522 491	429 259
Ettevõtte tulumaks	1 008 217	818 178
Käibemaks	39 087	162 428
Sotsiaalmaks	811 156	643 892
Erisoodustuste tulumaks	484	2 192
Erisoodustuste sotsiaalmaks	781	2 880
Kogumispensionikindlustuse kohustus	20 279	18 018
<b><i>Mittefinantskohustused kokku</i></b>	<b>2 402 495</b>	<b>2 076 847</b>
<b>Muud kohustused ja viitvõlad kokku</b>	<b>13 565 988</b>	<b>13 529 458</b>